



**DFPREVICOM**

Fundação de Previdência Complementar dos Servidores do Distrito Federal

# RELATÓRIO DE SEGURIDADE

---

Junho de 2025

## 1. Introdução

Trata-se de relatório elaborado pela Diretoria de Seguridade com o objetivo de apresentar, por meio de textos, indicadores, gráficos e tabelas, as informações referentes às atividades estratégicas, de relacionamento e de operação do Plano DF-Previdência.

Desse modo, o relatório oferece uma visão clara e objetiva, no contexto do Plano DF-Previdência, da situação do cadastro de participantes, dos valores arrecadados, da terceirização de riscos, dos pagamentos realizados, do relacionamento individual com os servidores e do relacionamento com os patrocinadores, além do monitoramento dos principais indicadores relacionados ao estudo de viabilidade da DF-PREVICOM.

Por fim, o relatório compõe o conjunto de iniciativas para aprimorar o controle, a transparência e a eficiência da gestão do Plano DF-Previdência.

## 2. Destaques do mês

Dentre as ocorrências mais relevantes, no âmbito da Diretoria de Seguridade, ao longo do mês de **junho de 2025**, podemos destacar:

- Disponibilização do aplicativo com acesso restrito para os participantes;
- Realização de um plantão de dúvidas no patrocinador Câmara Legislativa do DF;
- Implementação dos ramais virtuais, melhorando a experiência de atendimento dos servidores e dos colaboradores;
- Conversa com IPREV sobre o estudo do impacto de implementação do Benefício Especial;
- Elaboração do plano de ação para o segundo semestre de 2025, relacionado ao planejamento estratégico da entidade;
- Melhorias no controle de adimplências da cobertura adicional;
- Disponibilização do Estudo de Viabilidade da Fundação para a PREVIC; e
- Ciência da Portaria Nº 539, de 17 de junho de 2025, onde verificamos que a DF-PREVICOM continua classificada na segmentação S4, que representa menor porte e complexidade ao olhar do órgão supervisor e fiscalizador.

Tabela 1. Variação dos principais indicadores da operação do Plano DF-Previdência

| INDICADOR                              | JUNHO-25       | MAIO-25        | Δ          | Δ %    |
|--|----------------|----------------|------------|--------|
| Arrecadação líquida                    | 4.205.216,43   | 4.184.380,91   | +20.836    | +0,5%  |
| Taxa de carregamento                   | 312.936,69     | 309.872,88     | +3.064     | +1,0%  |
| Patrimônio acumulado do Plano          | 150.602.226,67 | 144.641.668,60 | +5.960.558 | +4,1%  |
| Fundos Previdenciais                   | 61.387,49      | 60.652,73      | +735       | +1,2%  |
| Variação da cota do Plano              | 1,21%          | 1,46%          | -0,25 p.p. | -17,2% |
| Quantidade de participantes ativos     | 5.773          | 5714           | +59        | +1,0%  |
| Quantidade de participantes com seguro | 180            | 136            | +44        | +32,4% |
| Quantidade de assistidos               | 0              | 0              | -          | -      |

## 3. Cadastro

Em conformidade com a Lei Complementar nº 932 de 2017 e o Regulamento do Plano DF-Previdência, é inscrito automaticamente no regime de previdência complementar (RPC), administrado pela DF-PREVICOM, o servidor titular de cargo efetivo que:

- a) ingresse no serviço público do Distrito Federal a partir de 1º/03/2019 com a remuneração superior ao teto do regime geral de previdência social (RGPS);
- b) ingresse no serviço público do Distrito Federal a partir de 1º/03/2019 e sua remuneração passe a ser superior ao teto do RGPS em data posterior a 04/02/2022; ou

- c) tenha ingressado no serviço público do Distrito Federal até 28/02/2019, tenha feito a opção prevista no art. 38 da LC 932/2017 e sua remuneração passe a ser superior ao teto do RGPS em data posterior a 04/02/2022.

Quando da desistência dessa adesão automática solicitada dentro do período de 90 dias, ocorre a devolução integral dos valores recolhidos pelo servidor e pelo patrocinador, restando o servidor na situação de “desistência” na DF-PREVICOM. Já os cancelamentos solicitados após esse período de 90 dias, coloca o servidor na condição de “Ex-Participante”, nos moldes dos §§ 3º e 4º do art. 15 do Regulamento do Plano DF-Previdência.

Os servidores com vínculo efetivo com o serviço público do DF anterior à 1º/03/2019 continuam com o regime anterior de previdência, exceto os que migraram para o RPC até 31/03/2022. Quanto estes servidores dão continuidade ao vínculo com o DF, porém em outro cargo que venha tomar posse após 1º/03/2019, eles mantêm o vínculo ao regime anterior de previdência. No caso de um servidor nessa situação ter sido cadastrado no RPC quando da posse, uma vez detectado que o vínculo correto é com outro regime de previdência, o patrocinador adequa o vínculo previdenciário e na DF-PREVICOM classificamos como uma “adesão indevida”.

O Plano DF-Previdência fechou o mês de **junho de 2025** com um total de 5.773 participantes ativos (+59 participantes), representando uma permanência de 93% em relação às adesões devidas ocorridas no plano. Ao longo do mês ocorreu a entrada de 76 novos participantes para o plano. Na distribuição por sexo, as mulheres correspondem a 62% dos participantes, enquanto os homens representam 38%. E dentre a totalidade de participantes ativos, um pouco menos de 90% possui idade entre 26 e 45 anos e 31% possuem entre 31 e 35 anos.

Tabela 2. Quantidade total de adesões, saídas e ativos

| INDICADOR                           | TOTAL        | CLDF       | DPDF       | EXE          | TCDF       |
|-------------------------------------|--------------|------------|------------|--------------|------------|
| Total de adesões                    | 6.333        | 497        | 291        | 5.344        | 201        |
| Total de adesões indevidas          | -61          | -9         | -          | -50          | -2         |
| <b>Total de adesões devidas (+)</b> | <b>6.272</b> | <b>488</b> | <b>291</b> | <b>5.294</b> | <b>199</b> |
| Total desistências                  | 331          | 30         | 35         | 264          | 2          |
| Total Ex-Participantes              | 88           | 4          | 3          | 78           | 3          |
| <b>Total de cancelamentos (-)</b>   | <b>419</b>   | <b>34</b>  | <b>38</b>  | <b>342</b>   | <b>5</b>   |
| Total saídas por resgate            | 40           | 6          | -          | 28           | 6          |
| Total saídas por portabilidade      | 40           | 17         | 2          | 18           | 3          |
| Saída por institutos (-)            | <b>80</b>    | 23         | 2          | 46           | 9          |
| <b>Total de ativos (=)</b>          | <b>5.773</b> | <b>431</b> | <b>251</b> | <b>4.906</b> | <b>185</b> |
| <b>% retenção*</b>                  | <b>93%</b>   | <b>93%</b> | <b>87%</b> | <b>93%</b>   | <b>97%</b> |
| % de cancelamentos*                 | 7%           | 7%         | 13%        | 7%           | 3%         |

\*Não considera saída por institutos

Gráfico 1. Evolução mensal das adesões devidas

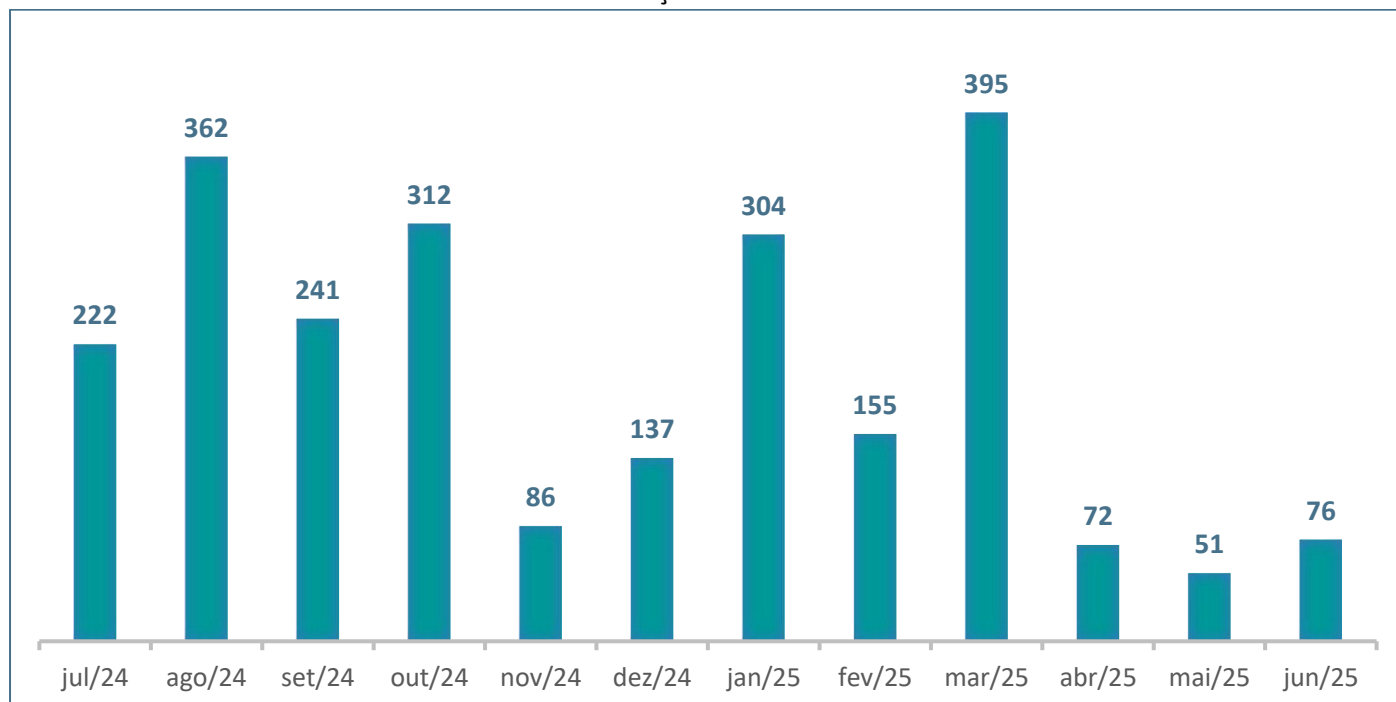


Tabela 3. Distribuição dos ativos por sexo e faixa etária

| FAIXA ETÁRIA        | TOTAL        | %           | FEMININO     | MASCULINO    |
|---------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| 18 a 25 anos        | 41           | 1%          | 18           | 23           |
| <b>26 a 30 anos</b> | <b>750</b>   | <b>13%</b>  | <b>466</b>   | <b>284</b>   |
| <b>31 a 35 anos</b> | <b>1.807</b> | <b>31%</b>  | <b>1.135</b> | <b>672</b>   |
| <b>36 a 40 anos</b> | <b>1.559</b> | <b>27%</b>  | <b>948</b>   | <b>611</b>   |
| <b>41 a 45 anos</b> | <b>920</b>   | <b>16%</b>  | <b>583</b>   | <b>337</b>   |
| 46 a 50 anos        | 440          | 8%          | 264          | 176          |
| 51 a 55 anos        | 167          | 3%          | 115          | 52           |
| 56 a 60 anos        | 57           | 1%          | 39           | 18           |
| 61 a 65 anos        | 26           | 0%          | 17           | 9            |
| mais de 65 anos     | 6            | 0%          | 4            | 2            |
| <b>Total</b>        | <b>5.773</b> | <b>100%</b> | <b>3.589</b> | <b>2.184</b> |

O órgão do DF com maior representação no quantitativo de participantes no Plano DF-Previdência é a Secretaria de Estado de Saúde, com 2.520 participantes ou cerca de 44% da base, seguida da Secretaria de Estado de Educação, com 670 participantes, ambos pertencentes ao mesmo patrocinador, o Poder Executivo. Os demais patrocinadores, Câmara Legislativa, Defensoria Pública e Tribunal de Contas, contam com 431, 251 e 185 participantes respectivamente.

Como destaque do mês, tivemos volume relevante de novas adesões na Sec. de Saúde (+60 participantes) e na Sec. de Educação (+6 participantes), ocorridas em função de a remuneração dos servidores ultrapassarem o teto do INSS.

Tabela 4. Quantidade, por órgão, de ativos, cancelados e novas adesões

| ÓRGÃO                       | ATIVOS | CANCELADOS | % PERMANÊNCIA | NOVOS NO MÊS |
|-----------------------------|--------|------------|---------------|--------------|
| Sec. de Saúde               | 2.520  | 158        | 94%           | +60          |
| Sec. de Educação            | 670    | 13         | 98%           | +6           |
| Câmara Legislativa          | 431    | 34         | 93%           | +2           |
| Sec. de Justiça e Cidadania | 351    | 22         | 94%           | +1           |
| Defensoria Pública          | 251    | 38         | 87%           | -            |
| Sec. de Economia            | 249    | 29         | 90%           | +1           |

| ÓRGÃO  | ATIVOS | CANCELADOS | % PERMANÊNCIA | NOVOS NO MÊS |
|--|--------|------------|---------------|--------------|
| Sec. de Administração Penitenciária                        | 242    | 43         | 85%           | -            |
| Sec. de Desenvolvimento Social                             | 215    | 15         | 93%           | -            |
| Tribunal de Contas   | 185    | 5          | 97%           | +2           |
| Procuradoria-Geral   | 132    | 14         | 90%           | +1           |
| Serviço de Limpeza Urbana                                  | 55     | 24         | 70%           | -            |
| Instituto Brasília Ambiental                               | 55     | -          | 100%          | -            |
| Departamento de Trânsito                                   | 52     | 2          | 96%           | -            |
| Sec. da Mulher   | 53     | 3          | 95%           | +1           |
| Fundação Hemocentro de Brasília                            | 52     | 1          | 98%           | -            |
| Instituto de Previdência dos Servidores                    | 50     | 3          | 94%           | -            |
| Controladoria-Geral  | 37     | -          | 100%          | -            |
| Agência Reguladora de águas, Energia e Saneamento          | 30     | 2          | 94%           | +2           |
| Universidade   | 24     | -          | 100%          | -            |
| Sec. da Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural | 21     | 5          | 81%           | -            |
| Sec. de Proteção da Ordem Urbanística                      | 19     | -          | 100%          | -            |
| Sec. de Transporte e Mobilidade                            | 11     | -          | 100%          | -            |
| Sec. do Meio Ambiente                                      | 10     | -          | 100%          | -            |
| Sec. de Obras e Infraestrutura                             | 9      | 1          | 90%           | -            |
| Fundação Jardim Zoológico de Brasília                      | 8      | 1          | 89%           | -            |
| Sec. de Cultura e Economia Criativa                        | 7      | 2          | 78%           | -            |
| Instituto de Defesa do Consumidor                          | 5      | 1          | 83%           | -            |
| Casa Civil   | 4      | -          | 100%          | -            |
| Sec. de Desenvolvimento Econômico Trabalho e Renda         | 7      | -          | 100%          | -            |
| Arquivo Público  | 3      | 1          | 75%           | -            |
| Departamento de Estradas de Rodagem                        | 3      | -          | 100%          | -            |
| Instituto de Assistência à Saúde dos Servidores            | 3      | -          | 100%          | -            |
| Fundação de Apoio a Pesquisa                               | 2      | 1          | 67%           | -            |
| Sec. de Turismo  | 2      | -          | 100%          | -            |
| Sec. de Trabalho   | 1      | -          | 100%          | -            |
| Sec. de Esporte e Lazer                                    | 1      | -          | 100%          | -            |
| Sec. de Ciência, Tecnologia e Inovação do DF               | 1      | -          | 100%          | -            |
| Junta Comercial, Industrial e Serviços                     | 1      | -          | 100%          | -            |
| Administração Regional de Arniqueira                       | 1      | -          | 100%          | -            |
| Administração Regional do Plano Piloto                     | -      | 1          | 0%            | -            |

#### 4. Arrecadação

Na arrecadação para o Plano DF-Previdência, observou em **junho de 2025** um total de R\$4.517,9mil como entrada de recursos, sendo R\$312,7mil para custeio administrativo. Do montante alocado nas contas dos participantes, destaca-se o montante de R\$4.181,3mil de contribuições normais, de R\$43,2mil de contribuições facultativas e R\$25,3mil de portabilidade.

Ainda, neste mês, a inclusão das parcelas remuneratórias relacionadas ao local de trabalho e ao exercício de cargo em comissão ou função de confiança na base de contribuição da contribuição patrocinada está discriminada em rubrica separada na CLDF, GDF e no TCDF, sendo possível identificar o montante de R\$75,8mil em contribuições totais referentes à inclusão dessas parcelas remuneratórias.

Foi realizado o pagamento de devolução no valor de R\$44,6mil das contribuições feitas ao plano DF-Previdência, incluindo as devoluções referentes a 7 cancelamentos de adesões ao plano, entre adesões indevidas e desistências, bem como foi realizado o pagamento de R\$7,1mil referentes a resgate parcial de participante, mas nenhum pagamento referente a portabilidade de participante.

Tabela 5. Arrecadação e pagamentos do Plano DF-Previdência por patrocinador

| INDICADOR                    | TOTAL               | CLDF              | DPDF              | EXE                 | TCDF              |
|------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Arrecadação                  | 4.517.909,84        | 983.622,85        | 251.826,16        | 2.598.387,49        | 684.073,34        |
| Taxa de carregamento         | -312.693,41         | -68.246,55        | -17.622,49        | -179.254,51         | -47.569,86        |
| Taxa de carregamento efetiva | -6,9%               | -6,9%             | -7,0%             | -6,9%               | -7,0%             |
| Arrecadação líquida          | 4.205.216,43        | 915.376,30        | 234.203,67        | 2.419.132,98        | 636.503,48        |
| Pagamentos                   | -47.347,20          | -12.451,80        | -1.336,02         | -26.602,41          | -6.956,97         |
| <b>Evolução patrimônio</b>   | <b>4.157.869,23</b> | <b>902.924,50</b> | <b>232.867,65</b> | <b>2.392.530,57</b> | <b>629.546,51</b> |

Tabela 6. Variação da arrecadação e pagamentos do Plano DF-Previdência, líquida de taxa de carregamento

| EVENTO                              | JUNHO-25            | MAIO-25             | Δ               | Δ %        |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|------------|
| (+) contribuição normal ordinária   | 4.037.889,87        | 3.985.532,84        | +52.357         | +1%        |
| (+) contribuição cargo comissionado | 75.799,44           | 76.214,24           | -415            | -1%        |
| (+) contribuição normal 13º         | 67.669,48           | 51.650,86           | +16.019         | +31%       |
| (+) contribuição facultativa        | 43.192,24           | 38.119,23           | +5.073          | +13%       |
| (+) portabilidade entrada           | 25.309,92           | 46.334,92           | -21.025         | -45%       |
| (-) restituição desistência         | -44.644,52          | -13.471,18          | -31.173         | -231%      |
| (-) prêmio de seguro                | -40.288,38          | -37.183,18          | -3.105          | -8%        |
| (-) portabilidade saída             | -                   | -129.831,07         | +129.831        | +100%      |
| (-) resgate                         | -7.058,82           | -                   | -7.059          | -          |
| (-) transf. fundo reversão p/ PGA   | -                   | -                   | -               | -          |
| (-) benefício                       | -                   | -                   | -               | -          |
| <b>(=) evolução patrimônio</b>      | <b>4.157.869,23</b> | <b>4.017.366,66</b> | <b>+140.503</b> | <b>+3%</b> |
| <b>Taxa de carregamento</b>         | <b>312.936,69</b>   | <b>309.872,88</b>   | <b>+3.064</b>   | <b>+1%</b> |

## 5. Provisões matemáticas

O Plano DF-Previdência, caracterizando-se, nos termos da Resolução CNPC Nº 41, de 09/06/2021, como Plano de Benefícios estruturado na modalidade de Contribuição Definida (CD), assegura os benefícios de Aposentadoria Programada, Aposentadoria por Invalidez, Pensão por Morte, Benefício de Longevidade e Benefício Previdenciário Temporário, sempre limitados ao saldo em conta individual do participante. É vedado, por força do art. 14, § 2º da Lei Complementar nº 932 de 2017, o estabelecimento de custeio solidário, com transferência de risco atuarial entre participantes, assistidos e beneficiários.

Sendo assim, o Plano DF-Previdência não possui saldo em nenhuma provisão matemática referente a BENEFÍCIO DEFINIDO, restando todo o compromisso do plano com os seus participantes distribuído em saldos nas contas referentes a CONTRIBUIÇÃO DEFINIDA. Acrescenta-se que todo este saldo compõe apenas contas referentes a BENEFÍCIOS A CONCEDER, uma vez que o Plano DF-Previdência não conta com nenhum benefício concedido com pagamento continuado, sendo que os 2 únicos benefícios concedidos pelo plano foram quitados em pagamento único.

Cabe destacar, ainda, que o Plano DF-Previdência conta com o Fundo de Reversão, um fundo previdencial de reversão de saldo por exigência regulamentar, constituído pelos recursos não contemplados no direito do participante que optou pelo instituto do Resgate Total. Integram também ao Fundo de Reversão os recursos

de saldos remanescentes das contas individuais de participantes e assistidos sem beneficiários, desde que não reivindicados por eventuais herdeiros civis. Como previsto no Regulamento, os recursos creditados no Fundo de Reversão serão anualmente transferidos ao Plano de Gestão Administrativa.

Como não houve, em **junho de 2025**, pagamento de Resgate Total, o Fundo de Reversão apenas atualizado em função da cota do plano, alcançando R\$61,4mil em seu saldo.

Tabela 7. Valor do saldo das Provisões Matemáticas e Fundos Previdenciais do Plano DF-Previdência

| <b>CONTA</b>  | <b>DESCRIÇÃO</b>  | <b>VALOR</b>          |
|---------------|---|-----------------------|
| 2.3.1.1       | <b>PROVISÕES MATEMÁTICAS</b>  | <b>150.540.839,18</b> |
| 2.3.1.1.1     | <b>BENEFÍCIOS CONCEDIDOS</b>  | -                     |
| 2.3.1.1.1.1   | <b>CONTRIBUIÇÃO DEFINIDA</b>  | -                     |
| 2.3.1.1.1.1.1 | SALDO DE CONTA DOS ASSISTIDOS   | -                     |
| 2.3.1.1.1.2   | <b>BENEFÍCIO DEFINIDO ESTRUTURADO EM REGIME DE CAPITALIZAÇÃO</b>                | -                     |
| 2.3.1.1.2     | <b>BENEFÍCIOS A CONCEDER</b>  | <b>150.540.839,18</b> |
| 2.3.1.1.2.1   | <b>CONTRIBUIÇÃO DEFINIDA</b>  | <b>150.540.839,18</b> |
| 2.3.1.1.2.1.1 | SALDO DE CONTAS - PARCELA PATROCINADOR  | 69.069.666,20         |
| 2.3.1.1.2.1.2 | SALDO DE CONTAS - PARCELA PARTICIPANTE  | 70.123.865,59         |
| 2.3.1.1.2.1.3 | SALDO DE CONTAS - PARCELA PARTICIPANTE PORTADA DE EFPC                          | 11.294.711,82         |
| 2.3.1.1.2.1.4 | SALDO DE CONTAS - PARCELA PARTICIPANTE PORTADA DE EAPC                          | 52.595,57             |
| 2.3.1.1.2.2   | <b>BENEFÍCIO DEFINIDO ESTRUTURADO EM REGIME DE CAPITALIZAÇÃO PROGRAMADO</b>     | -                     |
| 2.3.1.1.2.3   | <b>BENEFÍCIO DEFINIDO ESTRUTURADO EM REGIME DE CAPITALIZAÇÃO NÃO PROGRAMADO</b> | -                     |
| 2.3.2.1       | <b>FUNDOS PREVIDENCIAIS</b>   | <b>61.387,49</b>      |
| 2.3.2.1.1     | REVERSÃO DE SALDO POR EXIGÊNCIA REGULAMENTAR                                    | 61.387,49             |
| 2.3.2.1.2     | REVISÃO DE PLANO  | -                     |
| 2.3.2.1.3     | OUTROS - PREVISTOS EM NOTA TÉCNICA ATUARIAL                                     | -                     |

## 6. Cobertura Adicional de Risco

O Plano DF-Previdência atualmente oferece Cobertura Adicional para os riscos de invalidez e morte, de contratação opcional por parte dos participantes do plano. A companhia seguradora MAG Seguros foi vencedora de processo seletivo disciplinado pela Resolução nº 80 do Conselho Deliberativo, sendo o contrato assinado no dia 30 de novembro de 2023, com disponibilização aos participantes do plano da possibilidade de contratação da Cobertura Adicional a partir do dia 20 de junho de 2024.

Em relação à cobertura adicional para morte e invalidez permanente, o plano conta, no mês de **junho de 2025**, com 181 participantes mantendo o seguro vigente, resultando em uma penetração de 3,12% da base de ativos. Dentre os participantes com seguro vigente, a escolha de contratação mais frequente (119 participantes) foi de ambos os riscos (morte + invalidez). Foi retirado do plano R\$40,2mil em junho de 2025 para pagamento dos prêmios de seguro.

Tabela 8. Quantidade de contratação vigente da Cobertura Adicional de Risco por faixa etária e risco contratado

| FAIXA ETÁRIA    | TOTAL      | %           | INVALIDEZ | MORTE     | AMBOS      |
|-----------------|------------|-------------|-----------|-----------|------------|
| 18 a 25 anos    | 1          | 1%          | 1         | -         | -          |
| 26 a 30 anos    | 11         | 6%          | 3         | 2         | 6          |
| 31 a 35 anos    | 52         | 29%         | 15        | 2         | 35         |
| 36 a 40 anos    | 55         | 30%         | 15        | 1         | 39         |
| 41 a 45 anos    | 38         | 21%         | 7         | 3         | 28         |
| 46 a 50 anos    | 15         | 8%          | 4         | 4         | 7          |
| 51 a 55 anos    | 6          | 3%          | 2         | 2         | 2          |
| 56 a 60 anos    | 3          | 2%          | -         | 1         | 2          |
| 61 a 65 anos    | -          | -           | -         | -         | -          |
| mais de 65 anos | -          | -           | -         | -         | -          |
| <b>Total</b>    | <b>181</b> | <b>100%</b> | <b>47</b> | <b>15</b> | <b>119</b> |

## 7. Atendimento

Ao longo do mês de **junho de 2025**, a Diretoria de Seguridade realizou 94 atendimentos, incluindo servidores participantes e não participantes, sendo que o principal canal de atendimento utilizado foi *Whatsapp* (disponível no número 61 35507592), com 57 atendimentos ou cerca de 60% do total, seguido de Telefone (também disponível no número 61 35507592), com 18 atendimentos.

Apenas no canal *Whatsapp* estão ocorrendo as avaliações dos atendimentos, sendo que será implementada também para os demais canais no futuro. Dentre os atendimentos via *Whatsapp*, 15 atendidos responderam à pesquisa de satisfação, sendo que 14 indicaram que terminaram “muito satisfeitos” ou “satisfeitos” com o atendimento prestado.

Tabela 9. Quantidade de atendimentos por canal e nível de satisfação

| CANAL        | ATENDIMENTOS | MUITO SATISFEITO | SATISFEITO | NEUTRO   | INSATISFEITO | MUITO INSATISFEITO |
|--------------|--------------|------------------|------------|----------|--------------|--------------------|
| Whatsapp     | 57           | 11               | 3          | -        | 1            | -                  |
| E-mail       | 18           | -                | -          | -        | -            | -                  |
| Fale conosco | 16           | -                | -          | -        | -            | -                  |
| Telefone     | 3            | -                | -          | -        | -            | -                  |
| Presencial   | -            | -                | -          | -        | -            | -                  |
| Instagram    | -            | -                | -          | -        | -            | -                  |
| Remoto       | -            | -                | -          | -        | -            | -                  |
| <b>Total</b> | <b>94</b>    | <b>11</b>        | <b>3</b>   | <b>-</b> | <b>1</b>     | <b>-</b>           |

Gráfico 2. Quantidade de atendimentos por assunto

